



PostAuto AG  
Mark & Kunden  
Bahnhofstrasse 61  
5001 Aarau

Tel. 058 667 13 60  
nord@postauto.ch  
postauto.ch/nord

An die Eltern und Erziehungsberechtigten der  
Kinder des Schulverband Buecheggberg

Aarau, im Dezember 2021

## **Kontaktstelle für Lob, Anregungen und Kritik**

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte

Für Kinder ist der Schulweg ein besonderes Erlebnis und ein nicht unerheblicher Teil in ihrer Entwicklung. Damit die Kinder sicher zur Schule und nach Hause kommen, sind wir alle gefragt. Unsererseits sind wir deshalb stets bemüht, einen guten und sicheren Fahrdienst auf unseren Strassen zu gewährleisten und diesen laufend zu optimieren.

Dazu stehen wir u.a. in regelmässigem Kontakt den Schulleitungen der einzelnen Standorten und der Ressortverantwortlichen des Schulverbandes, analysieren aktuelle Situationen und Entwicklungen, nehmen Verbesserungsvorschläge entgegen und prüfen laufend die verschiedenen Möglichkeiten und Massnahmen, um unsere Schülerinnen und Schüler noch sicherer zu befördern.

Es ist uns ein Anliegen, Ihre Fragen, Wünsche und Anmerkungen aber auch Ihre Kritik schnell zu bearbeiten und Ihnen zeitnah Antwort zu geben – auch wenn nicht immer alle Wünsche realisier- bzw. umsetzbar sind.

Gemeinsam mit der den Schulleitungen des Schulverbandes haben wir nun einen einheitlichen Ablauf für die Bearbeitung Ihrer Anregungen definiert: Auf der Homepage von PostAuto wurde im Kundencenter eine Plattform geschaffen, auf welcher Sie *«Lob, Anregungen und Kritik»* schnell und einfach erfassen können. Diese kann dann umgehend von unserem professionellen Team bearbeitet werden.

So können sie unser Kundencenter einfach erreichen:

<https://www.postauto.ch/de/kundencenter>

oder von Montag bis Freitag von 08:00-12:00/13:15-17:00 Uhr  
unter der Telefonnummer 058 667 13 60

Wir freuen uns, mit dieser Massnahme einen weiteren Schritt in der Optimierung unserer gegenseitigen Kommunikation umsetzen zu können und wünschen Ihnen und allen Schülerinnen und Schülern eine schöne Adventszeit und alles Gute im neuen Jahr.

Freundliche Grüsse

PostAuto AG  
Markt & Kunden

Dieter Gysin  
KAM Nord

Claudia Brändle  
Leiterin Support Markt Nord